

## CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA SSN GIOVANNI XXIII -31050 Monastier (Tv) RICHIESTA DI REFERTI DI ESAMI VIA INTERNET

### REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

#### Articolo 1

La CASA DI CURA GIOVANNI XXIII di seguito nominata CASA DI CURA, con sede in Monastier di Treviso, Via Giovanni XXIII, 1, al fine di fornire un ulteriore servizio ai propri Pazienti ha istituito il servizio gratuito 'Consultazione Referti via Internet', di seguito nominato 'Referti via Internet', che consente ai pazienti che ne facciano richiesta di ottenere, per via telematica attraverso la rete Internet, i referti degli esami da loro effettuati presso la Casa di Cura. Il servizio 'Referti via Internet' è erogato attraverso il sito <http://www.giovanni23.it/> attivando la pagina 'Consultazione referti'. Il servizio consente la consultazione (e scarico dei relativi files) dei referti di tutti gli esami ad eccezione degli esami concernenti l'HIV, e di altri esami che dovessero essere successivamente specificati. Il servizio è disciplinato dalle regole contenute nel presente regolamento. Per accedere al servizio il paziente deve farne espressa richiesta alla Casa di Cura consegnando il presente modulo debitamente compilato e sottoscritto in segno di richiesta del servizio e di accettazione delle norme contenute nel presente regolamento. L'autorizzazione rilasciata, si intende valida anche per le future richieste di ritiro referti via web, salvo espressa richiesta di cancellazione dalla lista, che potrà avvenire tramite email: [privacy@giovanni23.it](mailto:privacy@giovanni23.it) o al numero 0422896766.

#### Articolo 2

I risultati degli esami di cui è richiesta dal paziente la consultazione on line vengono inseriti a cura e sotto la responsabilità dei medici responsabili delle aree diagnostiche del centro e successivamente cifrati e trasmessi al sito Internet della Casa di Cura, dove sono accessibili tramite la pagina 'Consultazione referti'. La Casa di Cura, provvede ad effettuare detta operazione di immissione nel sito non appena i risultati degli esami siano disponibili e comunque entro la data indicata nel 'promemoria ritiro referto', che viene consegnato al paziente all'atto dell'esame/prelievo. Il paziente può accedere al servizio senza limitazione di orario o di giorni.

#### Articolo 3

Per usufruire del servizio 'Referti via Internet' il paziente deve utilizzare la rete Internet.

#### Articolo 4

La Casa di Cura si impegna a rendere accessibili i referti attraverso la pagina 'Consultazione referti' per una durata massima di 45 giorni a decorrere dalla data dell'ultimo referto del paziente.

#### Articolo 5

La Casa di Cura informa il paziente che il servizio può essere sospeso o interrotto per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la stessa Casa di Cura possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da dette eventuali interruzioni. La Casa di Cura si riserva la facoltà di accrescere o ridurre l'ambito di operatività del servizio, ovvero di disattivarlo in ogni momento. In tal caso la Casa di Cura si impegna a darne comunicazione attraverso un avviso sul proprio sito. Dette comunicazioni produrranno effetto a decorrere dal giorno indicato nelle stesse. La Casa di Cura garantisce comunque la consegna del referto su supporto cartaceo.

#### Articolo 6

Al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati dal servizio la Casa di Cura si impegna ad attivare meccanismi e dispositivi atti a proteggere tali dati da accessi non autorizzati. In particolare, l'accesso ai dati forniti dal servizio 'Referti via Internet' è possibile solamente mediante l'inserimento contestuale da parte del paziente: a) Del 'Codice Personale di accesso' denominato CPA b) Del 'Codice Personale segreto' denominato CPS

#### Articolo 7

a) Il 'codice personale di accesso' CPA identifica il paziente e non è altro che il codice fiscale del paziente. b) Il 'codice personale segreto' CPS è generato attraverso un programma che ne garantisce l'univocità e la segretezza e lo stampa su apposito modulo di informazione ritiro referto. Detto codice viene consegnato dalla Casa di Cura al paziente, tramite il suddetto modulo, al momento della richiesta del servizio 'Referti via Internet', nonché della relativa accettazione espressa da parte del paziente delle norme che lo regolamentano. Il codice segreto è di esclusiva conoscenza del paziente per tutta la durata del servizio 'Referti via Internet' richiesto dallo stesso e varierà ogni qualvolta vi sarà un nuovo prelievo eseguito dal paziente.

#### Articolo 8

Il paziente ha l'esclusiva responsabilità del codice segreto e la Casa di Cura non sarà responsabile per la fornitura di informazioni nel caso di utilizzazione del codice da parte di terzi. In caso di dimenticanza o smarrimento del codice personale segreto, il paziente dovrà darne comunicazione alla Casa di Cura. Il paziente dovrà comunicare il proprio cognome, nome, data e luogo di nascita, nonché il proprio codice personale di accesso. La Casa di Cura entro il primo giorno lavorativo, dal lunedì a venerdì, successivo al ricevimento della suddetta comunicazione provvederà al blocco istantaneo del codice. La Casa di Cura provvederà inoltre a consegnare al paziente un nuovo codice personale segreto secondo quanto previsto dal precedente art. 7 lettera b)

#### Articolo 9

La Casa di Cura si riserva in via autonoma la disattivazione del codice personale segreto e del servizio nel caso in cui il paziente usi detto codice e/o servizio in violazione di disposizioni di legge o comunque in modo contrario ai principi di correttezza e sicurezza della intervenuta disattivazione la Casa di Cura darà immediata comunicazione al paziente a mezzo servizio postale.

#### Articolo 10

La responsabilità della Casa di Cura per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dall'erogazione del servizio di cui al presente regolamento sussiste solo nei casi di dolo o colpa grave della Casa di Cura. I referti originali archiviati presso la Casa di Cura faranno prova dei dati trasmessi.

#### Articolo 11

Il costo delle comunicazioni telefoniche per l'accesso al servizio 'Referti via Internet' è a carico del paziente e viene addebitato direttamente dall'ente gestore della rete telefonica.

#### Articolo 12

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento sono applicabili le disposizioni che regolano i rapporti tra paziente e la Casa di Cura di cui le presenti norme costituiscono parte integrante.

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Sogedin S.p.A., gestione Casa di Cura Giovanni XXIII, informa che i dati raccolti saranno trattati in formato cartaceo, elettronico e digitale, dagli operatori del Servizio CUP del laboratorio e dal Personale Sanitario, per le finalità di prenotazione esami di laboratorio, effettuazione analisi di laboratorio, rilascio esito. Sogedin S.p.A. gestione Casa di Cura Giovanni XXIII, inoltre, rende disponibile l'accesso e la gestione (stampa, archiviazione su proprio pc o dispositivi Mobile) dei suoi referti. I dati da lei forniti per accedere al suo referto on-line (codice fiscale e Codice Identificativo (ID)) saranno utilizzati esclusivamente per permetterle di accedere al servizio di consultazione referti. La mancata adesione al servizio comporta l'impossibilità di scaricare il referto on-line. Tali dati non saranno oggetto di diffusione, saranno comunicati eventualmente ai soli soggetti coinvolti nella gestione della piattaforma (opportunamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR). Per visionare il dettaglio delle società esterne di cui ci avvaliamo, l'attività delegata e la tipologia di nomina effettuata, si rinvia al sito web [www.giovanni23.it/responsabilitaesterni](http://www.giovanni23.it/responsabilitaesterni)

Il referto on-line sarà disponibile per un tempo limitato, massimo 45 giorni, ma deve essere comunque scaricato entro 30 gg dalla data di refertazione per non incorrere nel pagamento dell'intero costo della prestazione, come previsto dalla normativa vigente.

In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (di cui si riporta per intero il testo nell'informativa esposta presso le accettazioni), inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@giovanni23.it](mailto:privacy@giovanni23.it) all'attenzione del Titolare del trattamento dati Sogedin S.p.A. gestione Casa di Cura Giovanni XXIII, via Giovanni XXIII n.7 - 31050 Monastier (Tv).

Il testo integrale dell'informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del suddetto GDPR, è disponibile sia su portale web aziendale, sia consultabile nei vari locali della struttura.