

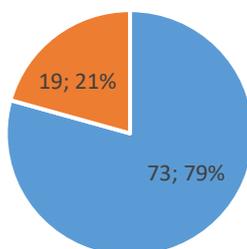
**U.O. / SERVIZIO: CENTRO ODONTOIATRICO**

**Periodo di somministrazione: 20/04/2022 - 20/05/2022**

**N° Questionari distribuiti: 100**

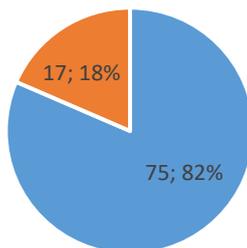
**N° questionari raccolti compilati: 100**

Come valuta la capacità di ascolto del personale?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

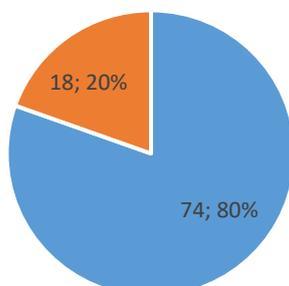
Come valuta la puntualità nel ricevere la prestazione?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

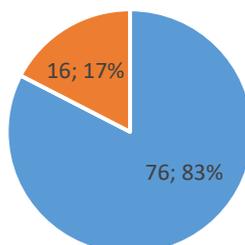


E' stata chiara la spiegazione del preventivo?



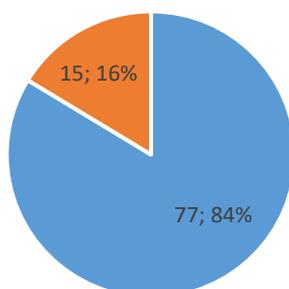
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Il dentista le ha spiegato con chiarezza il tipo di cure dentali?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

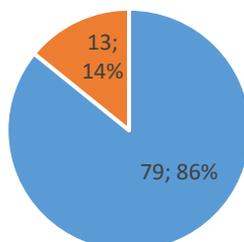
Il dentista le ha ispirato fiducia?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

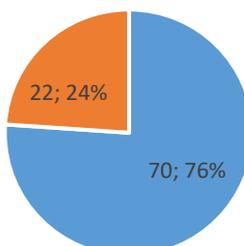


come valuta la disponibilità e gentilezza delle  
assistenti alla poltrona?



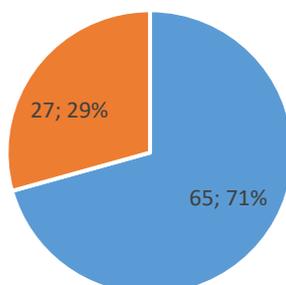
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come considera l'accoglienza e il confort della  
sala di attesa?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

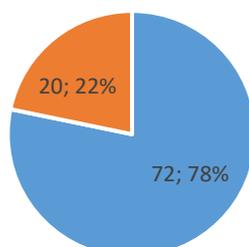
Come giudica la pulizia degli ambienti?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

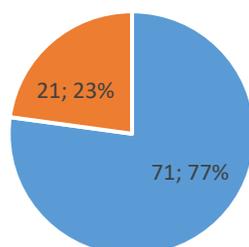


Come giudica la qualità della struttura nel suo complesso?



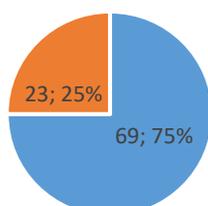
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come valuta l'accoglienza del personale del front-office (cortesia, disponibilità)?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

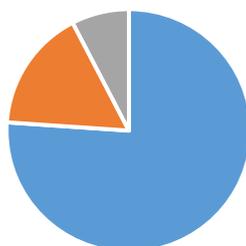
Come valuta l'attenzione telefonica che ha ricevuto dal punto di vista della cortesia e delle informazioni ricevute?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

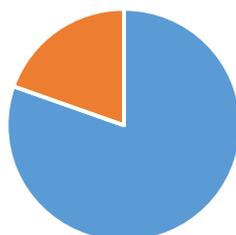


Come considera i giorni di attesa per avere l'appuntamento?



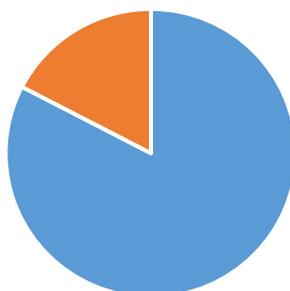
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come valuta la puntualità rispetto l'orario di appuntamento?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come reputa l'orario di apertura del centro?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

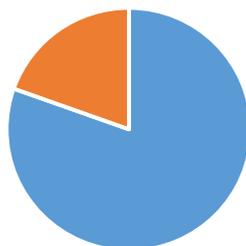


Qual è il suo giudizio complessivo?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Il Direttore del Centro ha capito i vostri  
bisogni? Vi ha ispirato fiducia?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE