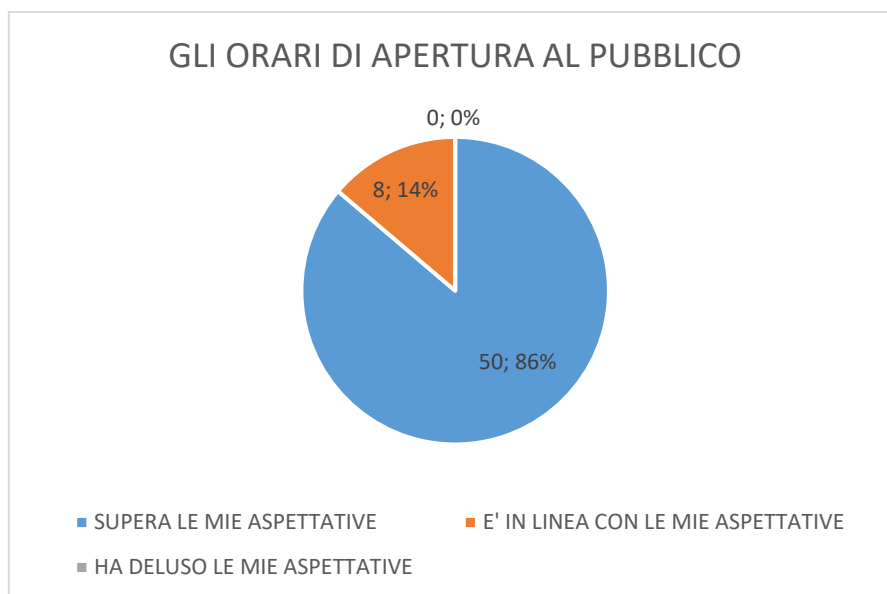


U.O./ SERVIZIO: LABORATORIO ANALISI

Periodo di somministrazione: 20/04/2022 - 20/05/2022

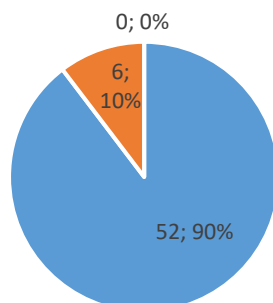
N° Questionari distribuiti: 100

N° questionari raccolti compilati: 58



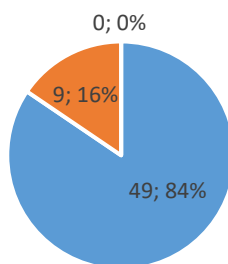


LA DISPONIBILITA' E CORTESIA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

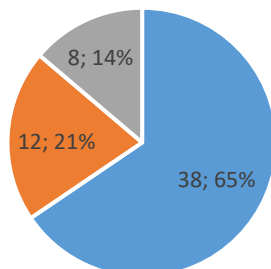
LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

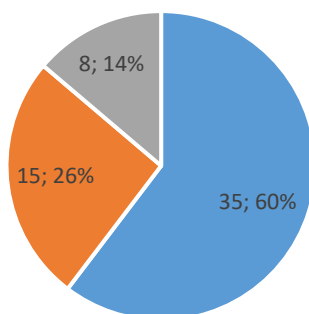


I TEMPI DI ATTESA PER LA PRENOTAZIONE TELEFONICA



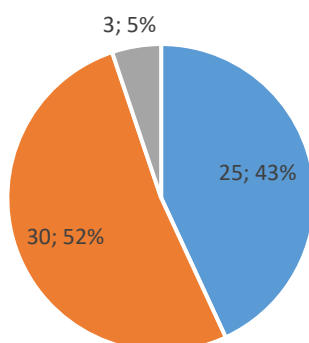
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

IL RISPETTO DELLA PRIVACY



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

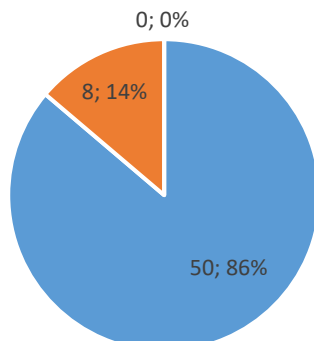
I TEMPI DI ATTESA PER LA PRESTAZIONE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

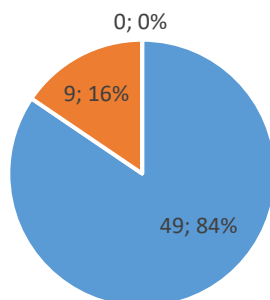


LA CORTESIA DEL PERSONALE SANITARIO



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

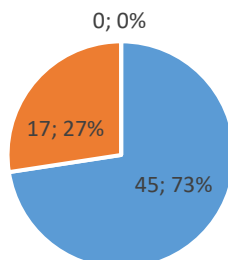
LA PUNTUALITA' DEL PERSONALE SANITARIO CHE L'HA TRATTATA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

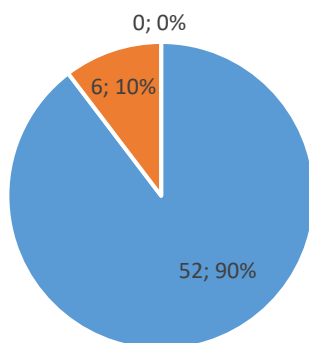


LA CHIAREZZA NELLA COMUNICAZIONE DELLA DIAGNOSI E DEI POSSIBILI TRATTAMENTI



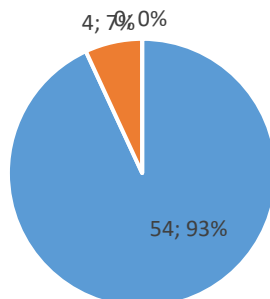
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

L'ATTENZIONE ALLA SUA SICUREZZA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

LA PULIZIA, IL COMFORT DEGLI AMBIENTI E L'IDONEITA' DELLE ATTREZZATURE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE