

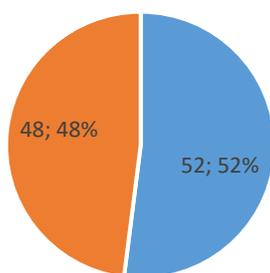
**U.O. / SERVIZIO: CENTRO ODONTOIATRICO**

**Periodo di somministrazione: 03/11/2024 – 20/11/2024**

**N° Questionari distribuiti: 100**

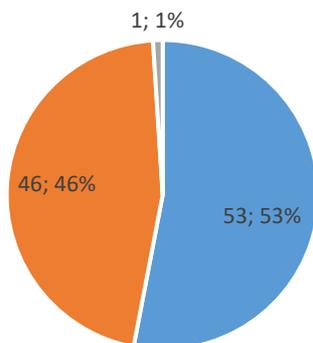
**N° questionari raccolti compilati: 100**

Come considera l'accoglienza e il confort della sala di attesa?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

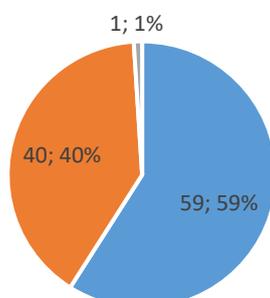
Come giudica la pulizia degli ambienti?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

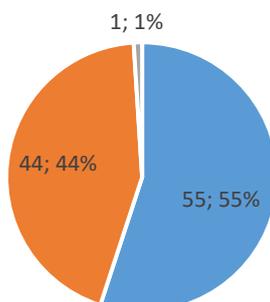


Come giudica la qualità della struttura nel suo complesso?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

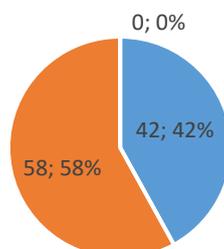
Come valuta l'accoglienza del personale del front-office (cortesia, disponibilità)?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

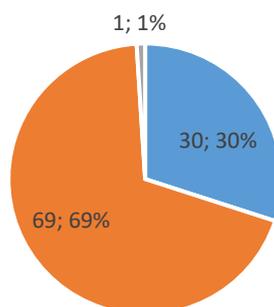


Come valuta l'attenzione telefonica che ha ricevuto dal punto di vista della cortesia e delle informazioni ricevute?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

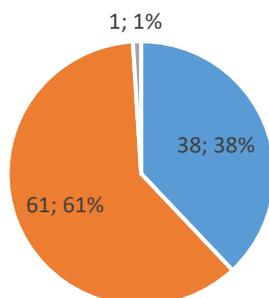
Come valuta la capacità di ascolto del personale?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

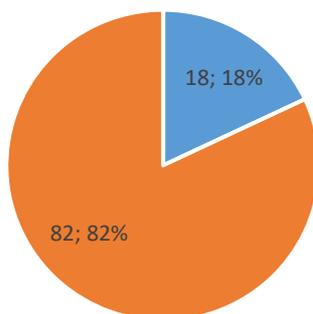


Come valuta la puntualità nel ricevere la prestazione?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

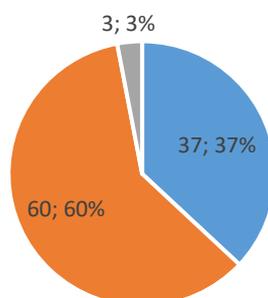
E' stata chiara la spiegazione del preventivo?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

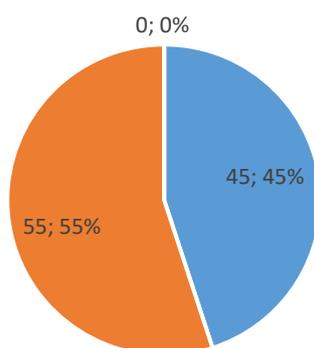


Il dentista le ha spiegato con chiarezza il tipo di cure dentali?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

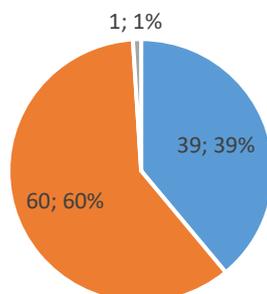
Il dentista le ha ispirato fiducia?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE



come valuta la disponibilità e gentilezza delle  
assistenti alla poltrona?



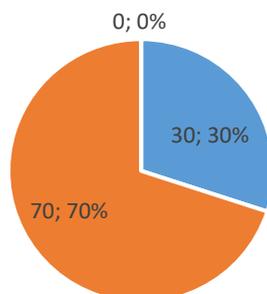
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE

■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE

■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

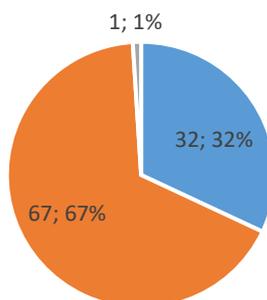


Come considera i giorni di attesa per avere l'appuntamento?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

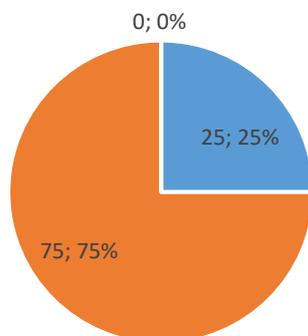
Come valuta la puntualità rispetto l'orario di appuntamento?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

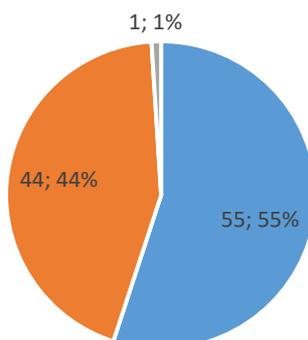


### Come reputa l'orario di apertura del centro?



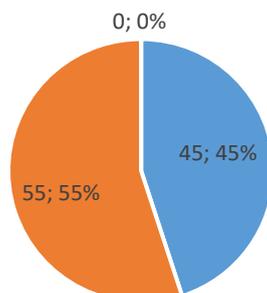
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### Qual è il suo giudizio complessivo?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### Il Direttore del Centro ha capito i vostri bisogni? Vi ha ispirato fiducia?



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE