# POLITICA AZIENDALE

## 1. MISSIONE

La Casa di Cura Giovanni XXIII è un'Istituzione Sanitaria Privata e Accreditata di ricovero, cura e riabilitazione che opera nel contesto e per conto del Servizio Sanitario Nazionale.

La missione aziendale è quella di fornire prestazioni sanitarie qualificate, nel rispetto degli obiettivi previsti nella pianificazione nazionale e regionale, di concerto con l'Azienda Unità Sanitaria Locale n. 9 di Treviso territorialmente competente.

La Casa di Cura si propone, per le specializzazioni ivi rappresentate, quale punto di riferimento prioritariamente per i cittadini residenti nel territorio dell'Azienda UlSS 9, nonché per i cittadini residenti fuori regione, creando le condizioni perché esse siano l'espressione di livelli tecnico-professionali di qualità, equità nel trattamento e nell'accesso ai servizi, umanizzazione dell'intero percorso di cura a garanzia della centralità della persona.

La missione aziendale è caratterizzata dallo svolgimento delle seguenti macrofunzioni:

**Funzione assistenziale**

La Casa di Cura è orientata alla gestione delle patologie attraverso l'utilizzo di un approccio multidisciplinare integrato realizzato attraverso l'attuazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi con l'Azienda Ulss territorialmente competente.
Le prestazioni diagnostico-terapeutiche relative alle specialità ivi rappresentate, vengono erogate sempre mantenendo alta l'attenzione sulle evoluzioni prospettiche del sapere medico e del progresso scientifico, ispirandosi ai principi della medicina basata sull'evidenza.
L'azienda assicura l'adeguamento costante delle risorse strutturali e tecnologiche.

**Funzione formativa e didattica**

La Casa di Cura promuove l'aggiornamento e la formazione continua del personale affinché tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti con competenza e in sicurezza.
La Casa di Cura collabora con le Università per le funzioni didattiche e formative con particolare riguardo ai tirocini delle professioni sanitarie quali Infermieri e Fisioterapisti.

**Funzione gestionale**

In campo organizzativo–gestionale, la Casa di Cura promuove l'applicazione di modelli organizzativi per lo sviluppo continuo di linee guida e percorsi diagnostico-terapeutici attraverso l'utilizzo ottimale delle risorse umane e tecnologiche.

## 2. VISIONE

La visione della Casa di Cura consiste nel riconoscersi parte integrante di un sistema socio-sanitario regionale orientato al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza così da soddisfare più compiutamente i bisogni sempre più complessi ed articolati dei propri cittadini, mediante

- l'utilizzo degli strumenti del governo clinico come linee guida e percorsi diagnostico-terapeutici, audit clinici e gestione dei rischi;
- l'attenzione costante al miglioramento della qualità dei processi
- la disponibilità a lavorare in sinergia con altre Aziende Sanitarie o Enti Sanitari
- la costante attenzione all'uso razionale delle risorse necessarie

# POLITICA AZIENDALE

## 3. VALORI

I seguenti valori costituiscono l'insieme dei criteri che formano ed orientano gli scopi, le intenzioni e le azioni di tutte le Persone che lavorano nella Casa di Cura e a qualsiasi titolo contribuiscono al conseguimento della sua missione:

**Centralità della persona**
Il sistema dei servizi concentra l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione della persona, sviluppando rapporti di fiducia e comprensione dei reciproci punti di vista, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

**Affidabilità**
La Casa di Cura agisce adeguando con continuità e costanza le azioni, i comportamenti e i servizi prodotti alle necessità degli assistiti e agli obbiettivi indicati dalla pianificazione regionale e locale, concordati con l'Azienda Sanitaria ULSS di riferimento.
Gli impegni presi sono rispettati da tutti gli operatori ognuno per gli aspetti di specifica competenza.

**Equità e Appropriatezza**
La Casa di Cura persegue il rispetto della specificità biologica, psicologica, etnica e sociale dei singoli individui in modo da assicurare il rispetto della dignità umana, l'equità dell'accesso ai servizi, la qualità clinico-assistenziale e l'appropriatezza delle prestazioni.

**Flessibilità**
La Casa di Cura esprime la volontà e la capacità di adeguare i comportamenti e l'uso delle risorse al fine di modulare gli interventi organizzativi al bisogno assistenziale a cui gli stessi devono dare risposta.

**Innovazione**
La Casa di Cura persegue la costante acquisizione e sviluppo di nuove competenze e risorse tecnologiche nella ricerca del miglioramento continuo.

**Sicurezza**
La Casa di Cura persegue la possibilità di erogare le prestazioni in condizioni di tutela del rischio legato a possibili fattori ambientali con riferimento agli aspetti strutturali, tecnologici, formativi ed organizzativi sia per gli utenti che per gli operatori.

**Riservatezza**
La Casa di Cura, attraverso l'applicazione delle disposizioni normative in materia, difende la tutela della riservatezza dei dati concernenti il Cittadino e il Suo stato di salute.

08/02/2016

Il Direttore Sanitario
Dr. *Ugo Coli*

Il Legale Rappresentante
Sig. *Massimo Calvani*