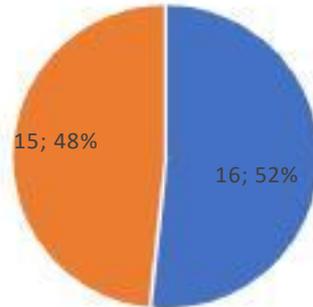


## PRE-OPERATORIO CUSTOMER SATISFACTION 2024

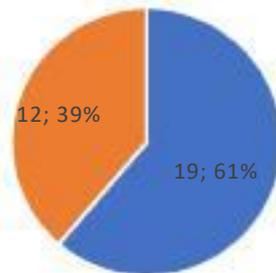
Indagine Customer Satisfaction: dal 03/11/2024 al 20/11/2024  
Somministrati 50 - Raccolti n° 31 questionari.

### GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

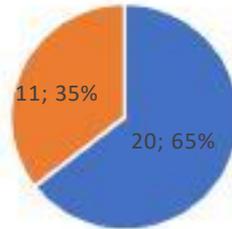
### LA DISPONIBILITA' E CORTESIA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

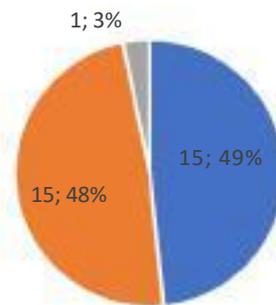
## PRE-OPERATORIO CUSTOMER SATISFACTION 2024

### LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE



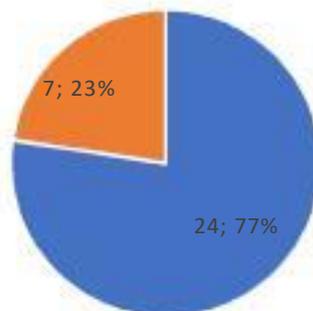
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### I TEMPI DI ATTESA PER LA PRENOTAZIONE TELEFONICA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

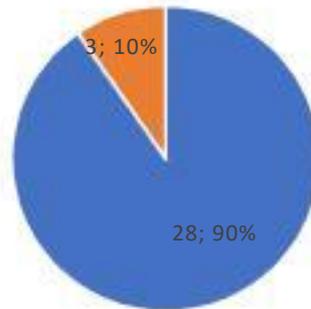
### IL RISPETTO DELLA PRIVACY



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

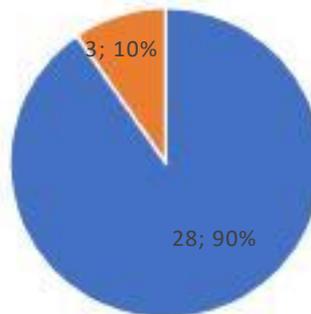
## PRE-OPERATORIO CUSTOMER SATISFACTION 2024

### I TEMPI DI ATTESA PER LA PRESTAZIONE



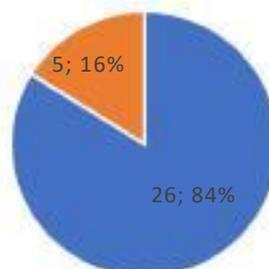
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### LA CORTESIA DEL PERSONALE SANITARIO



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

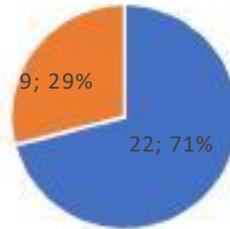
### LA PUNTUALITA' DEL PERSONALE SANITARIO CHE L'HA TRATTATA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

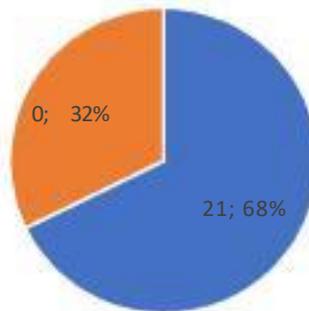
## PRE-OPERATORIO CUSTOMER SATISFACTION 2024

### LA CHIAREZZA NELLA COMUNICAZIONE DELLA DIAGNOSI E DEI POSSIBILI TRATTAMENTI



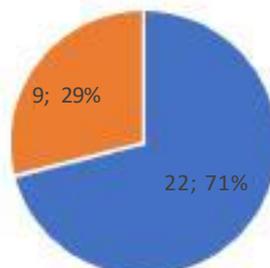
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### L'ATTENZIONE ALLA SUA SICUREZZA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### LA PULIZIA, IL COMFORT DEGLI AMBIENTI E L'IDONEITA' DELLE ATTREZZATURE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

