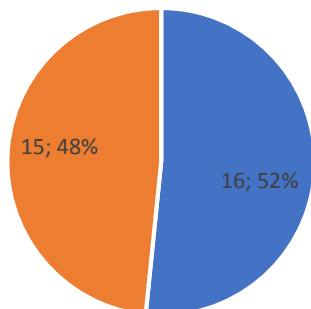


PRE-OPERATORIO CUSTOMER SATISFACTION 2021

Indagine Customer Satisfaction: dal 01/02/2021 al 28/02/2021

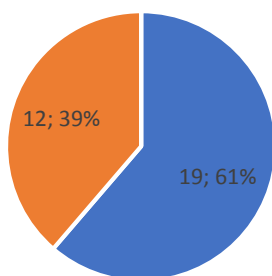
Somministrati 50 - Raccolti n° 31 questionari.

GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO



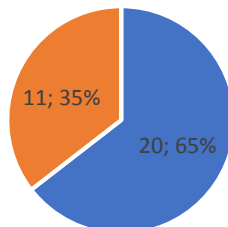
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

LA DISPONIBILITA' E CORTESIA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA



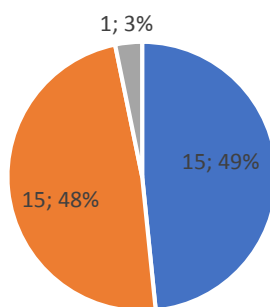
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

**LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI
RICEVUTE AL MOMENTO DELLA
PRENOTAZIONE**



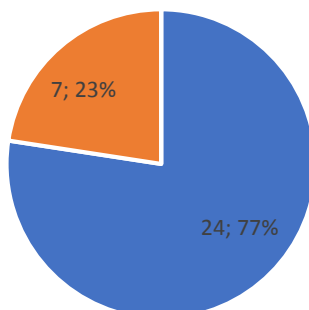
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

**I TEMPI DI ATTESA PER LA PRENOTAZIONE
TELEFONICA**



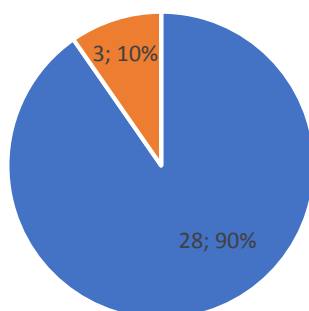
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

IL RISPETTO DELLA PRIVACY



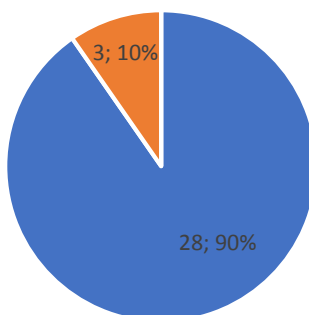
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

I TEMPI DI ATTESA PER LA PRESTAZIONE



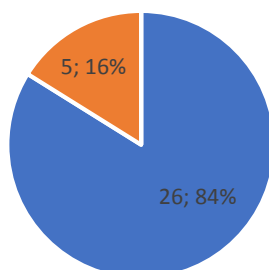
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

LA CORTESIA DEL PERSONALE SANITARIO



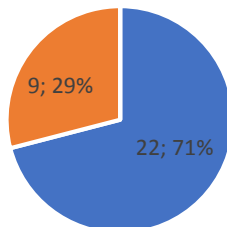
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

**LA PUNTUALITA' DEL PERSONALE SANITARIO
CHE L'HA TRATTATA**



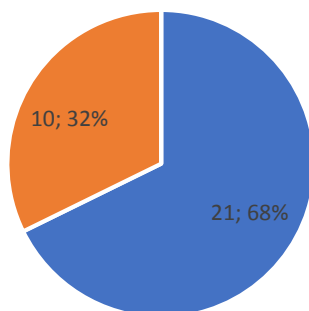
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

LA CHIAREZZA NELLA COMUNICAZIONE
DELLA DIAGNOSI E DEI POSSIBILI
TRATTAMENTI



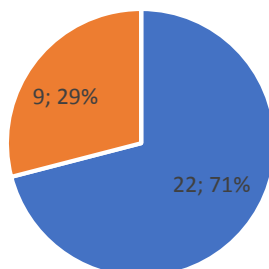
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

L'ATTENZIONE ALLA SUA SICUREZZA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

LA PULIZIA, IL COMFORT DEGLI AMBIENTI E
L'IDONEITA' DELLE ATTREZZATURE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE