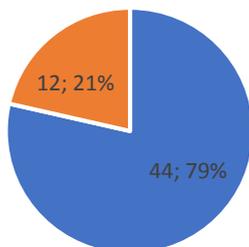


Indagine Customer Satisfaction: dal 01/02/2021 al 28/02/2021

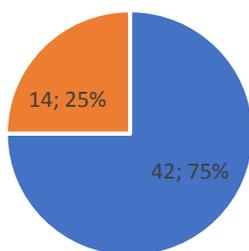
Somministrati 60 - Raccolti n° 56 questionari

Come valuta la capacità di ascolto del personale?



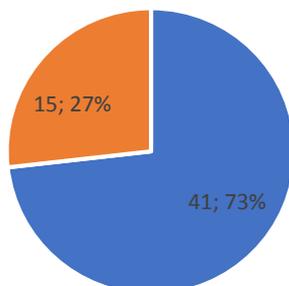
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come valuta la puntualità nel ricevere la prestazione?



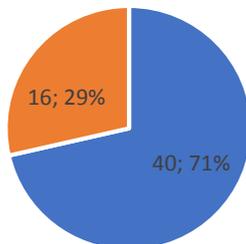
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

E' stata chiara la spiegazione del preventivo?



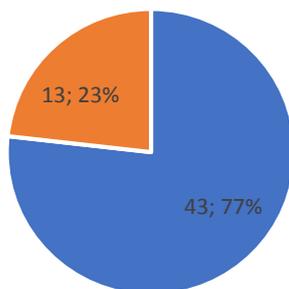
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Il dentista le ha spiegato con chiarezza il tipo di cure dentali?



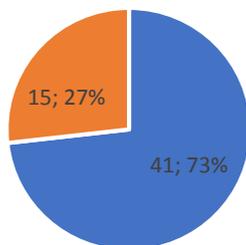
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Il dentista le ha ispirato fiducia?



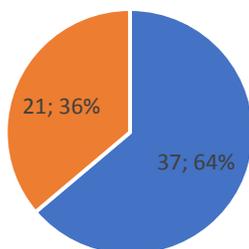
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

come valuta la disponibilità e gentilezza delle assistenti alla poltrona?



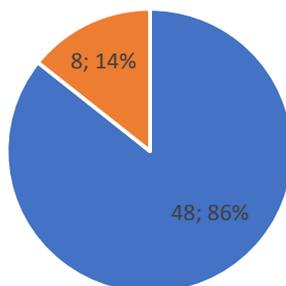
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come considera l'accoglienza e il confort della sala di attesa?



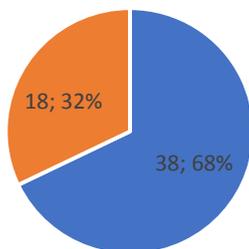
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come giudica la pulizia degli ambienti?



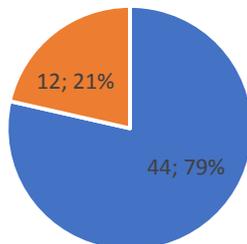
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come giudica la qualità della struttura nel suo complesso?



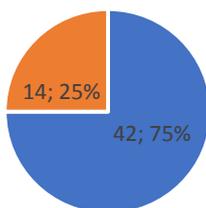
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come valuta l'accoglienza del personale del front-office (cortesia, disponibilità)?



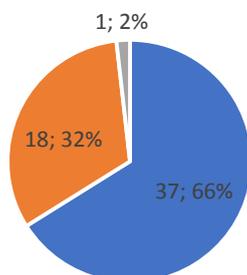
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come valuta l'attenzione telefonica che ha ricevuto dal punto di vista della cortesia e delle informazioni ricevute?



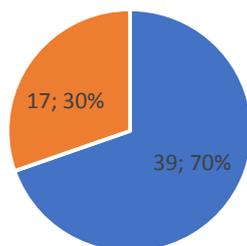
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come considera i giorni di attesa per avere l'appuntamento?



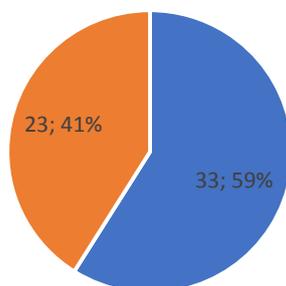
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come valuta la puntualità rispetto l'orario di appuntamento?



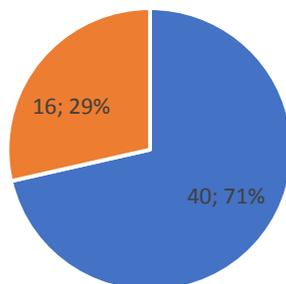
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Come reputa l'orario di apertura del centro?



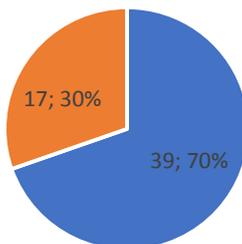
■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Qual è il suo giudizio complessivo?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

Il Direttore del Centro ha capito i vostri  
bisogni? Vi ha ispirato fiducia?



■ SUPERA LE MIE ASPETTATIVE      ■ E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE  
■ HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE