

PROCEDIMENTI	Accesso civico semplice	Accesso civico generalizzato
breve descrizione del procedimento	Il diritto di chiunque di richiedere i documenti, le informazioni e i dati che gli Enti hanno l'obbligo di pubblicare, ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 33/2013, nel caso in cui abbiano omesso di renderli disponibili nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale. La richiesta non deve essere motivata, è gratuita e può essere trasmessa per via telematica.	Il diritto di chiunque di richiedere documenti e dati degli Enti, ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 33/2013, così come modificato dal D.lgs. 97/2016, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria.
unità organizzative responsabili / Ufficio del procedimento	URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico della Casa di Cura P.O. Giovanni XXIII - recapito telefonico 0422/896383 - posta elettronica urp.casadicura@giovanni23.it	URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico della Casa di Cura P.O. Giovanni XXIII - recapito telefonico 0422/896383 - posta elettronica urp.casadicura@giovanni23.it
modalità informazioni su procedimento	La richiesta di accesso va presentata su apposito modulo pubblicato nella relativa sezione del sito	La richiesta di accesso va presentata su apposito modulo pubblicato nella relativa sezione del sito
termine fissato del procedimento	30 giorni	30 giorni
strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Nel caso di ritardi o di omessa pubblicazione o di mancata risposta, il richiedente può presentare richiesta di riesame alla Direzione Generale di Sogedin spa via PEC all'indirizzo: amministrazione@pec.sogedin.it - In caso di ulteriori ritardi o mancata risposta il richiedente potrà proporre ricorso giurisdizionale al TAR	Nel caso di ritardi o di omessa pubblicazione o di mancata risposta, il richiedente può presentare richiesta di riesame alla Direzione Generale di Sogedin spa via PEC all'indirizzo: amministrazione@pec.sogedin.it - In caso di ulteriori ritardi o mancata risposta il richiedente potrà proporre ricorso giurisdizionale al TAR
link di accesso al servizio on line	Link alla pagina contenente le indicazioni sul procedimento e la relativa modulistica: https://www.giovanni23.it/informazioni-utili/legge-regionale-n-2312/accesso-civico/	Link alla pagina contenente le indicazioni sul procedimento e la relativa modulistica: https://www.giovanni23.it/informazioni-utili/legge-regionale-n-2312/accesso-civico/
modalità pagamenti	Non previsti	Non previsti
nome del soggetto con potere sostitutivo	Direzione Generale - telefono 0422/8961 - posta elettronica certificata - amministrazione@pec.sogedin.it	Direzione Generale - telefono 0422/8961 - posta elettronica certificata - amministrazione@pec.sogedin.it

ATTIVITA'	
Richiesta copia documentazione sanitaria	Tutte le informazioni disponibili sul sito istituzionale e sulla carta dei servizi; in particolare per la richiesta di cartella clinica nella relativa pagina del sito istituzionale: https://www.giovanni23.it/informazioni-utili/richiesta-cartella-clinica/ ; per il ritiro dei referti https://www.giovanni23.it/informazioni-utili/ritiro-referti/ - U.O. Responsabile: Direzione Sanitaria
Attività di ricovero	Tutte le informazioni disponibili tramite centralino 0422/8961, sul sito istituzionale e sulla carta dei servizi - U.O. Responsabile: Direzione Sanitaria
Attività ambulatoriale	Tutte le informazioni e relative prenotazioni disponibili telefonicamente 0422/896739, sul sito istituzionale e sulla carta dei servizi - U.O. Responsabile: C.U.P.