



## **SERVIZIO DI MEDICINA FISICA RIABILITATIVA**

### **CARTA DEI SERVIZI**

## **SERVIZIO DI MEDICINA FISICA RIABILITATIVA**

**DIREZIONE SANITARIA**

Dr. U. Coli | Dr.ssa M. Migliorino



## Informazioni generali

La Carta dei Servizi Sanitari è il documento che formalizza il “patto” stipulato tra l’ambulatorio e i cittadini-utenti.

In essa sono contenute tutte le informazioni riguardanti i servizi e le prestazioni sanitarie offerte al pubblico, le modalità di accesso, gli standard di qualità, la tutela e la partecipazione dei cittadini-utenti.

Con la Carta dei Servizi il cittadino-utente è soggetto partecipativo per valutare la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie. Questa collaborazione fra chi eroga il servizio sanitario e chi ne usufruisce consente alla Direzione di predisporre nuove azioni finalizzate a migliorare l’assistenza sanitaria rivolta agli utenti, tutelando la loro salute.

La Carta è efficace strumento di comunicazione per razionalizzare l’organizzazione dell’ambulatorio con il consenso dell’utenza grazie alla conoscenza dei suoi reali bisogni.

Gli obiettivi contenuti nella presente Carta dei Servizi sono finalizzati a rendere più efficace l’intera attività sanitaria erogata, attivando nel contempo un costante processo di umanizzazione dell’assistenza che tenga pienamente conto dei diritti dei cittadini.

Il presente documento è da interpretare in chiave dinamica in quanto sarà soggetto a continui momenti di verifica e aggiornamento grazie anche al contributo di idee ed esperienze di chi volesse collaborare con noi a migliorare la qualità delle cure erogate.



## Presentazione

Il SERVIZIO DI MEDICINA FISICA RIABILITATIVA della Casa di Cura Giovanni XXIII, esiste da 40 anni ed ha sempre rappresentato un riferimento importante nel Veneto per quel che concerne la Riabilitazione.

Nel 2010 ha dato una svolta alla propria immagine offrendo servizi all'avanguardia agli utenti e, grazie alle competenze dei medici fisiatri e dei fisioterapisti, un trattamento mirato al maggior recupero funzionale ottenibile.

Il Servizio opera insieme alle Istituzioni e agli enti pubblici territoriali con l'obiettivo di soddisfare i bisogni di salute e benessere delle persone.





### **Mission**

Il Servizio di Rieducazione Funzionale opera per la tutela della salute, come diritto fondamentale dell'individuo, nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana, garantendo:

- l'eguaglianza di ogni cittadino-utente nel ricevere gli atti diagnostici e terapeutici più appropriati, senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità, condizione sociale e religione;
- la qualità e l'appropriatezza degli atti diagnostici e terapeutici;
- il rispetto del tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese per l'accesso ai servizi;
- il rispetto della dignità del paziente, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza;
- la tutela della privacy, assicurando l'applicazione del D. Lgs. 196/03, con particolare riferimento al trattamento dei dati sensibili;
- l'effettuazione di rilevazioni periodiche del gradimento degli utenti sul servizio offerto;
- tecnologie e professionalità all'avanguardia e costantemente aggiornate.



## Team Medico

### **Dr.ssa E. Pasqualetto**

Specialista in Medicina Fisica Riabilitativa

Responsabile U.O. Medicina Fisica Riabilitativa e  
Servizio di Rieducazione Funzionale, Casa di Cura Giovanni XXIII Monastier



### **Dr. A. M. Munari**

Specialista in Medicina Fisica Riabilitativa

### **Dr.ssa A. Vian**

Specialista in Medicina Fisica Riabilitativa





**FISIOTERAPISTA COORDINATORE DEL SERVIZIO DI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE**

Bruno Verignan

**FISIOTERAPISTI**

Maria Giovanna Bolzan

Marco Carraretto

Martina Casagrande

Nicola De Pasquale

Francesca Di Liddo

Manuel Diatà

Lorenzo Forgione

Luca Niero

Rossana Sanna

Paola Pasquazzo

Chiara Lunardelli

Tatiana Ovoli

Calogero Santangelo

Marcello Scaramucci

Michele Vanin

Francesca Zanatta

Marco Gaggiato

Eleonora Fighera

Alberta Bernardelli

**MASSOTERAPISTI:** Debora Brazzo, Mattia Casonato

Eros Mazzon



## Prestazioni fornite

### **TERAPIA FISICA** (✳ solo in regime di libera professione)

- **Tecarterapia \***

È un nuovo metodo terapeutico che utilizza una apparecchiatura a radiofrequenza. L'apparecchiatura proietta energia tramite un segnale di frequenza relativamente basso (0.5 Mhz), attivando nelle biostrutture gli effetti di biostimolazione e di iperemia endogena in modo omogeneo. I risultati terapeutici sono rapidi ed evitano gli effetti collaterali tipici delle terapie radianti.

Avvertenze: rispetto alle terapie radianti con la tecarterapia non c'è alcun pericolo di surriscaldamento di strutture protesiche contenute all'interno dei tessuti.



- **Sit Therapy \***

Veicolazione transdermica che permette, attraverso microimpulsi controllati da un impedenziometro, di trasportare transdermicamente principi attivi ad alto peso molecolare negli spazi interstiziali sia in extra cellulare che in intra cellulare. La miscela di gel e di molecole viene contenuta all'interno di speciali elettrodi, disponibili in dimensioni diverse a seconda della zona del corpo in cui intendiamo operare. È un metodo indolore e privo di effetti collaterali indesiderati: il paziente durante la seduta percepisce la sensazione di una leggera contrazione muscolare.





- **Onde Urto focalizzate ESWT\* - manu medica**

Indicazioni terapeutiche: Tutte le affezioni infiammatorie delle strutture tendinee e muscolari, in particolare: tendiniti della spalla calcifica e non, epicondilite ed epitrocleite (gomito del tennista e gomito del golfista), pubalgia, tendinite del gran trocantere, tendinite rotulea al ginocchio, tendinite achillea, sperone calcaneare, fascite plantare.



Avvertenze: tra le principali controindicazioni vi sono: lo stato di gravidanza, l'età dello sviluppo nelle zone del corpo ove le cartilagini di accrescimento sono ancora attive, la presenza di pace-maker cardiaco. È importante l'associazione di una chinesiterapia per recuperare la normale funzione, soprattutto per quelle articolazioni come la spalla ed il ginocchio.

- **Biorisonanza Magnetica Pulsante\***

La Terapia VITAL BODY SYSTEM è la tecnica più moderna basata sulla biorisonanza magnetica pulsante a bassa frequenza e intensità e inversione di polarità. Le onde elettromagnetiche prodotte sono risonanti con le stesse onde prodotte dalle cellule del corpo umano. Il VITAL BODY SYSTEM è l'evoluzione tecnologica dei principi base della cibernetica applicata all'uomo: la materia vivente come sorgente di radiazione elettromagnetica la teoria dell'informazione e le sue basi fisiche.

La cibernetica analizza i metodi di informazione di cui si serve il sistema per regolare e comandare l'azione del sistema stesso.



- **Jonofresi \***

Indicazioni terapeutiche: sono diverse e sono in relazione al tipo di farmaco utilizzato: alterazioni circolatorie periferiche; artrosi, artriti, borsiti ed affezioni post-traumatiche; nevralgie; tendiniti ed affezioni infiammatorie superficiali in genere.

Avvertenze: lo stato di gravidanza ne controindica l'esecuzione. Inoltre, presenza di dermatiti, ferite, abrasioni; ipoestesia, allergie, vasculopatie; gravi disturbi cardiaci e presenza di pace - maker; presenza di metallo intratessutale.

- **TENS**

Indicazioni terapeutiche: dolore acuto post-operatorio; dolore osteo-artro-muscolare; algie ostetriche e ginecologiche; algie in patologia odontoiatrica e maxillo-facciale; dolore cronico: radicoliti-nevriti; artrite reumatoide; algie da artrosi, tendiniti, entesiti; fibromialgia, algodistrofie; algie in patologia vascolare; cefalea ed emicrania.

Avvertenze: se ne sconsiglia l'uso in gravidanza e per il trattamento di zone in prossimità dell'area cardiaca, così come nei cardiopatici e ai portatori di pace-maker.





- **Correnti di stimolazione del muscolo normoinnervato**

Indicazioni terapeutiche: ipotrofia muscolare.

- **Correnti di stimolazione del muscolo denervato**

Indicazioni terapeutiche: questo tipo di forma d'onda viene impiegato nel trattamento dei muscoli denervati, cioè nei casi in cui è presente una lesione neurologica periferica.

- **Ultrasuonoterapia a contatto e immersione**

Indicazioni terapeutiche: azione analgesica nelle forme artrosiche e periartriche, per facilitare il riassorbimento dell'ematoma, per stimolare la guarigione dei tessuti, per facilitare la risoluzione dello spasmo muscolare, per favorire la cicatrizzazione e per ridurre o eliminare tenui calcificazioni.

Avvertenze: è controindicato l'uso in corso di malattie che comportano turbe della percezione termica, su lesioni neoplastiche, in corso di malattie infettive contagiose, in età infantile-giovanile, in caso di ritardi di consolidazione o pseudoartrosi.

- **Laserterapia a scansione**

Indicazioni terapeutiche: forme dolorose di varia natura, a varia localizzazione. Patologie flogistiche a carico di tendini e tessuti molli (tendiniti, borsiti, entesiti), patologie inserzionali, algie articolari superficiali.

Avvertenze: precauzioni nello stato di gravidanza ed in presenza di neoplasie.





## **FISIOCHINESITERAPIA**

(\* solo in regime di libera professione)

- **Massoterapia \***

Il massaggio è una tecnica manuale eseguita su tessuti molli. Questa metodica serve ad accelerare la circolazione locale del sangue, dilatando i vasi superficiali, agendo sulle strutture tendinee, legamentose, muscolari ed articolari aumentandone il tono ed il loro rilassamento, riducendo le contratture muscolari, le retrazioni dei legamenti e la rigidità articolare.

- **Chinesiterapia manuale – rieducazione funzionale**

La chinesiterapia o rieducazione funzionale è un insieme di movimenti che servono al mantenimento e al recupero della normale funzione muscolare e articolare ed ha l'obiettivo di portare il soggetto con limitazione funzionale verso la maggior autonomia possibile nell'espletamento delle attività della vita quotidiana .



- **Rieducazione Motoria di Gruppo**

Sono attività riabilitative della durata di 30 minuti svolte in palestra in gruppi di 4-5 persone comprendenti esercizi fisici, coordinati dal fisioterapista, e sono rivolte a persone affette da patologia cronica degenerativa o ipomobilità articolare .

A fine ciclo vengono insegnati alcuni semplici esercizi per proseguire poi a domicilio con un auto trattamento quotidiano.



- **Test e Training Isocinetico**

La rieducazione isocinetica oltre che essere terapia è una metodica per la valutazione della forza e della resistenza muscolare. Infatti fornisce un rapporto di forza tra agonisti e antagonisti, e fra lato patologico e controlaterale. La ginnastica isocinetica viene quindi validamente utilizzata nel recupero dell'ideale funzione muscolare e nella valutazione dei programmi di allenamento dell'attività sportiva agonistica.



- **Riabilitazione Propriocettiva**

Affianca le altre tipologie di recupero funzionale contribuendo a riattivare i circuiti di conoscenza stimolo-risposta. Permette di potenziare le informazioni che giungono ai centri nervosi superiori sulla posizione e sull'atteggiamento del corpo, consentendo la regolazione e la distribuzione del tono muscolare attraverso recettori specifici. Viene utilizzata per la rieducazione posturale. Tale metodica si avvale della pedana propriocettiva computerizzata.





- **Circuit Training**

La modalità di approccio riabilitativo in circuit training permette di ottenere, nella stessa sessione di lavoro, i benefici della terapia riabilitativa classica unita alla qualità del trattamento erogato grazie a nuove apparecchiature tecnologiche che permettono il rinforzo selettivo di particolari distretti muscolari, evitando sovraccarichi funzionali e migliorando la stabilità articolare in tempi rapidi.

- **MET Therapy**

Metodo di riabilitazione attiva basato su oltre 35 anni di ricerca ed esperienza clinica per diverse categorie di pazienti con dolori e disfunzioni di movimento; una metodica che sottolinea l'importanza di utilizzare esercizi dosati in progressione per sviluppare muscoli antagonisti che riequilibrano il movimento articolare; un sistema di applicazione del dosaggio ottimale per stimolare le strutture tissutali in maniera efficace; un metodo che permette di trattare l'atleta di alto livello e l'individuo sedentario similmente, utilizzando gli stessi esercizi, ma con dosaggi differenti attraverso l'uso di macchinari specifici; un progetto che si focalizza sull'importanza della qualità e della consapevolezza del movimento nell'eseguire l'esercizio.

- **Rieducazione funzionale con sospensioni di carico**

Si avvale di alcuni strumenti chiamati Suspension Trainer che permettono un trattamento rieducativo attraverso la riduzione del carico determinato dal peso corporeo; l'esercizio a corpo libero con il Suspension Training sviluppa simultaneamente forza, equilibrio, flessibilità e stabilità della parte centrale del corpo. sfruttando la gravità e il peso del corpo dell'utilizzatore per l'esecuzione di centinaia di esercizi.





### **ATTIVITÀ FISICHE DI GRUPPO** (\* solo in regime di libera professione)

Si tratta di programmi di attività fisica di mantenimento svolti in gruppo, specifici per un distretto articolare e per specifiche condizioni di salute. Tali programmi riguardano soprattutto le persone adulte e anziane, che presentano condizioni dolorose ricorrenti e/o riduzione delle capacità funzionali da malattie pregresse o postumi di intervento coinvolgenti un particolare distretto anatomico. Si accede su suggerimento del Fisiatra. I programmi sono adatti a prevenire la perdita di capacità motorie attraverso il movimento svolto in un gruppo guidato da un istruttore.

- **Attività fisica di gruppo per colonna (Back School)**
- **Attività fisica di gruppo per spalle**
- **Attività fisica di gruppo per protesi ginocchio**

## PERCORSI RIABILITATIVI EDUCAZIONALI

(\* solo in regime di libera professione )

Si tratta di **Percorsi Riabilitativi Educazionali** che prevedono un approccio multidisciplinare gestito da più figure sanitarie dedicato ad un problema specifico. Sono previsti due accessi settimanali della durata di un'ora ciascuno per un totale di 8 sedute ed un eventuale trattamento di mantenimento. Tali percorsi si occupano delle seguenti patologie:

- **Programma di riabilitazione delle persone affette dalla fibromialgia \***



Il trattamento prevede incontri di gruppo (4-5 persone) in presenza di uno psicologo e programmi riabilitativi con esercizi a corpo libero (fisico-aerobico, fitness cardiovascolare, stretching, coordinazione, equilibrio), esercizi con sospensioni di carico ed esercizi di respirazione, counselling con momenti educazionali. Quali sono gli obiettivi? Migliorare la qualità di vita. Ridurre la sintomatologia algo-disfunzionale. Ridurre l'uso di farmaci

identificando la terapia più adatta per il singolo paziente e aumentandone l'efficacia con programmi specifici di allenamento fisico, tecniche di rilassamento, programmi di assertività, gestione dell'ansia e di consapevolezza emotiva, oltre ai programmi educativi per aiutare a comprendere la malattia e imparare a conviverci.



- **Programma di riabilitazione delle persone affette da patologie respiratorie \***



Il trattamento riabilitativo avviene in palestra con la compresenza di 4-5 pazienti per gruppo attraverso esercizi di fisioterapia toracica, anche con l'ausilio degli incentivatori di flusso e di volume, esercizi di

allenamento in particolare dei muscoli respiratori e prevede inoltre counselling con momenti educazionali. Quali sono gli obiettivi? Migliorare la qualità della vita dei pazienti affetti da disturbi respiratori, migliorare la resistenza allo sforzo, migliorare il drenaggio delle secrezioni bronchiali.

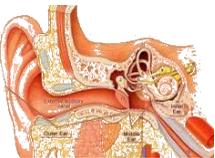
- **Programma di riabilitazione delle persone affette da disturbi vascolari periferici \***



Trattamento riabilitativo a circuito in palestra in gruppo di 3 persone con la supervisione di un fisioterapista e di un infermiere. Viene effettuato con esercizi a corpo libero con l'ausilio di cyclette e tapis roulant, supportato da terapia farmacologica endovenosa e counselling con momenti educazionali. Quali sono gli

obiettivi? Incrementare l'autonomia durante la marcia riducendo la sintomatologia dolorosa e migliorando la qualità di vita associando anche una corretta igiene comportamentale per evitare peggioramenti della sintomatologia.

- **Programma di riabilitazione delle persone affette da disordini vestibolari \***



Trattamento riabilitativo a circuito in palestra in gruppo di 3 persone con la supervisione di un fisioterapista ed un infermiere, con approccio strumentale (pedane computerizzate statiche e dinamiche a feedback visivo) e non strumentale (esercizi a corpo libero) ed inoltre counselling con momenti educazionali. Quali

sono gli obiettivi? Migliorare l'equilibrio statico e dinamico, ridurre i capogiri, ridurre il rischio di cadute.



- **Percorsi di riabilitazione delle persone affette da disturbi del pavimento pelvico \***



Tale approccio prevede un percorso riabilitativo educazionale che comprende un trattamento riabilitativo individuale con esercizi personalizzati, l' utilizzo di strumentazione di biofeedback e elettrostimolazione, attività di counselling con momenti educazionali. Quali sono gli obiettivi? Contrastare le fughe di urina automatizzando l'attività perineale, utilizzare la muscolatura perineale per inibire

lo stimolo impellente e l'urgenza, supplire mediante il perineo l'eventuale lesione sfinterica, garantire un sistema di sostegno tonificato e mantenere nel tempo i risultati ottenuti con la correzione chirurgica nell'ottica di un miglioramento della qualità della vita.

- **Programma di riabilitazione delle persone affette da linfedema post intervento di mastectomia**



Il trattamento prevede linfo drenaggio manuale e bendaggio flebolinfologico multistrato, applicazione di linfo taping, counselling con momenti educazionali. Eventuale rieducazione motoria di gruppo specifica con esercizi per la mobilizzazione e il recupero della funzionalità dell'arto interessato. Quali sono gli obiettivi? Ridurre l'edema, migliorare l'autonomia nelle ADL, diminuire sintomatologia dolorosa e fornire la conoscenza di norme igienico

comportamentali adeguate.



- **Programma di riabilitazione delle persone affette da dimorfismi del rachide in età evolutiva**

Il trattamento riabilitativo avviene in palestra in gruppo di 4-5 persone con esercizi a corpo libero e counselling con momenti educazionali rivolti ai genitori ed al giovane paziente. Eventuale trattamento con busto ortopedico. Quali sono gli obiettivi? Individuare i veri dimorfismi del



rachide, monitorarne l'evolutive, prevenirne l'aggravamento proponendo trattamenti adeguati alla gravità.

- **Programma di riabilitazione delle persone affette da dolore cronico \***



Il trattamento prevede incontri di gruppo (4-5 persone) in presenza di uno psicologo e programmi riabilitativi con esercizi a corpo libero (fisico-aerobico, fitness cardiovascolare, stretching, coordinazione, equilibrio), esercizi con sospensioni di carico ed esercizi di respirazione, counselling con momenti educazionali. Eventuale trattamento osteopatico e/o di terapia antalgica mirata secondo indicazione. Quali sono gli obiettivi? Lo scopo del trattamento non

potrà essere rappresentato, come nelle patologie acute, dalla guarigione con completa restitutio ad integrum; nella programmazione terapeutica si dovranno piuttosto considerare le problematiche che il paziente ritiene preminenti e si dovranno definire degli obiettivi realisticamente raggiungibili, tramite programmi multimodali e multidisciplinari, con la finalità di migliorarne la qualità della vita.



## STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

RISPETTO DEI TEMPI DI ATTESA	All'interno del budget assegnato dall'ULSS 9, Il Servizio di Rieducazione Funzionale ottempera al rispetto dei tempi di attesa secondo il criterio delle priorità stabilite dalla vigente normativa di riferimento
INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	Documentazione sui servizi In accettazione è in distribuzione la Carta dei Servizi
PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE	<p><b>Identificazione degli operatori</b> Ogni operatore è identificato con nome e cognome e funzione</p> <p><b>Qualifica degli operatori</b> Conformità ai requisiti minimi previsti dalla normativa vigente</p> <p><b>Dotazione e Qualifica del personale medico</b> Conformità ai requisiti minimi previsti dagli standard della Regione Veneto</p> <p><b>Dotazione di tecnologia</b> All'avanguardia</p>
QUALITÀ DEI SERVIZI	Monitoraggio dei reclami degli utenti Distribuzione di schede di segnalazione e/o reclamo agli utenti Rilevazione della customer satisfaction

## **MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA**

### **Reclami**

Il Servizio di Rieducazione Funzionale garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento del servizio erogato.

L'utente/cliente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo predisposto che può essere richiesto in accettazione o direttamente alla Direzione;
- lettera in carta semplice indirizzata e inviata alla Direzione o consegnata a mano in accettazione; presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni; segnalazione telefonica o fax firmato indirizzato alla Direzione.

La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di subitanea risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con i responsabili dei servizi interessati e fornisce al reclamante una risposta entro 30 giorni.



## **Questionari**

Al cliente/utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare (anche in forma anonima). Sulla base delle risposte, la Direzione si impegna ad apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione degli utenti.

## **Indagini sulla soddisfazione degli utenti**

Con frequenza annuale, la Direzione analizza le risposte ai questionari rese dagli utenti, provvedendo alla eliminazione di eventuali cause di disservizio ed insoddisfazione.

## **RIFERIMENTI LEGISLATIVI**

- D.lgs 502/92, come modificato dal D.L. 517/93, in particolare l'art. 14, in materia di diritti dei cittadini
- DPCM del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- DPCM 11/10/94 "Principio per l'istituzione e il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico" in G.U. n° 261 dell' 8/11/1994
- DPCM 19/05/95 "Schema di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari"
- Linee Guida n° 2/95 "Attuazione della Carta dei Servizi Sanitari nel Servizio Sanitario Nazionale"
- Legge n° 675 del 31 dicembre 1996 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"
- D.lgs n° 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



## **MODALITÀ DI ACCESSO**

Le prestazioni vengono erogate:

1. in regime di convenzione con il SSN previa visita fisiatrica richiesta su impegnativa del Medico Curante
2. in regime privato previa visita fisiatrica
3. per quel che concerne i Percorsi Riabilitativi Educazionali in regime privato previa prescrizione del medico specialista relativo alla patologia

**N.B.** Così come previsto dalla nota delle D.S. prot.67877/22.05.2009, per gli utenti appartenenti all' ULSS 9, esiste la possibilità di usufruire di prescrizioni convenzionate con SSN prescritte dal proprio Medico Curante qualora quest'ultimo lo ritenesse opportuno, anche dopo valutazione specialistica privata Fisiatrica.



**INFORMAZIONI UTILI**



**SEGRETERIA**

Orario di apertura: 07.00- 19.00

e-mail: [ftk@giovanni23.it](mailto:ftk@giovanni23.it)

<b>Informazioni</b>	<b>0422 896408</b>
<b>Prenotazione visite in convenzione ed a pagamento</b>	<b>0422 896 739</b> <b>0422 896 408</b>
<b>Prenotazione cicli di terapia</b>	<b>solo allo sportello</b>

- Ciclo di prestazioni convenzionate: sono previste 10 sedute ma tale numero potrà essere soggetto a variazioni per festività o malattia degli utenti. Gli eventuali recuperi per le sedute non eseguite per motivi tecnici saranno concordati con il paziente con sufficiente preavviso .
- Ciclo di prestazioni private: numero di sedute variabili secondo prescrizione medica.
- Disdette: per **disdette appuntamenti visite specialistiche** utilizzare la segreteria telefonica al numero 0422-896550; per **disdette appuntamenti trattamento riabilitativo** chiamare 24 ore prima allo 0422-896408 per non incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa vigente (DRGN.600 del 13/7/2007) che prevede il pagamento della prestazione non disdetta nei tempi previsti. Le sedute non eseguite per ritardi o disdette non saranno recuperate
- Durante le attività di rieducazione motoria è utile e consigliato indossare un abbigliamento comodo.
- Sul retro della Casa di Cura esiste un ampio parcheggio dedicato alle persone con disabilità motorie.



## **CASA DI CURA GIOVANNI XXIII**

Via Giovanni XXIII, 7 - 31050 Monastier di Treviso (Tv)

Tel centralino: +39 0422 8961

Fax amministrazione: +39 0422 898051

**Segr. Dir. Sanitaria Tel:** +39 0422 896563

Uff. Relazioni con il pubblico: [direzione.sanitaria@giovanni23.it](mailto:direzione.sanitaria@giovanni23.it)

**Accettazione ricoveri:** +39 0422 896455 - 896740

**Fax Segreteria Accettazione Casa di Cura:** +39 0422 896480

**E-mail:** [segreteria.casadicura@giovanni23.it](mailto:segreteria.casadicura@giovanni23.it)

**Prenotazioni Visite:** +39 0422 896739

**Prenotazioni Radiologia:** +39 0422 896710

**Prenotazioni Cardiologia:** +39 0422 896743

**Prenotazioni Fisioterapia:** +39 0422 896408

**Disdetta prenotazioni** +39 0422 896550



## COME RAGGIUNGERCI



### IN AUTO

-Dall'autostrada A4 MI-TS: Percorrendo l'autostrada A4 Milano-Trieste provenendo da entrambe le direzioni, uscire al casello di Noventa di Piave. All'uscita seguire per Ponte di Piave e poi Monastier

-Dall'autostrada A27 VE-BL: Uscire al casello Treviso Sud e poi prendere la SR-89 (Treviso Mare) e seguire le indicazioni.

### IN AUTOBUS:

Linea Monastier-Roncade-Meolo collegata con la linea Treviso-San Donà (limitata ad alcuni orari)